

Overval

Particuliere & zakelijke aansluitingen

1. Ik ben in het bezit van een overvalknop. Dan komt de politie toch? Hoe zit dat nou?

De politie komt niet zomaar wanneer u drukt op een overval- of paniekknop. U heeft schriftelijke toestemming voor doormelding van een overval nodig en uw alarmcentrale moet in het bezit te zijn van een kopie daarvan.

Als u schriftelijk toestemming heeft van de politie, wordt door de alarmcentrale altijd direct politieopvolging gevraagd.

Heeft u wel een overvalknop, maar geen politietoestemming, dan wordt u door de alarmcentrale gebeld als u op de knop drukt. Als de alarmcentrale vervolgens een verkeerde code doorkrijgt of iets vreemds constateert, wordt de politie alsnog ingeschakeld.

2. Wanneer kom ik in aanmerking voor een overvalknop en hoe kan ik die aanvragen?

U komt in aanmerking voor een overvalknop als er een groot risico bestaat dat u wordt overvallen. Als u in aanmerking wilt komen voor een dergelijke knop, moet u een aanvraag indienen bij het LPNA in Den Haag. Zie ook de websites www.politie.nl en/of www.vebon.org. LPNA zoekt vervolgens contact met het voor u dichtstbijzijnde politiebureau. De politie zal dan de situatie komen beoordelen en bepalen of u in aanmerking komt voor een overvalknop.

Als de politie constateert dat u in aanmerking komt voor een overval- of paniekknop, wordt een plan gemaakt waarin staat wat te doen in geval van een overval. Als u nu al schriftelijke toestemming heeft, dan wil de politie dit graag herbevestigen. Daarvoor moet u contact opnemen met LPNA, te Den Haag.

3. Ik kom niet langer in aanmerking voor een overvalknop, wat dan?

De overvalknop die u heeft, wordt in dat geval beschouwd als een paniekknop. De opvolging hiervan wordt behandeld als een verzoek om politiehulp. Uw alarmcentrale onderneemt daarop actie.

4. Ik heb als particulier nog geen overvalknop maar ik wil er wel graag een.

Als u een groot risico loopt om overvallen te worden, kunt u een aanvraag indienen bij het LPNA in Den Haag. Zie ook www.politie.nl en/of www.vebon.org. De politie bepaalt dan aan de hand van het vragenformulier of u in aanmerking komt. Als dat zo is kunt u door uw installateur een overvalknop laten plaatsen.

5. Kunnen installateurs of PAC's niet voor mij toestemming regelen? Zij hebben er meer verstand van dan ik!

Nee, u moet altijd zelf de aanvraag indienen. Of u nu particulier of bedrijf bent. Als u toestemming krijgt kunt u de installateur opdracht geven een overvalknop te plaatsen. Uw PAC moet wel een afschrift krijgen van de verkregen toestemming.

6. Als er wat gebeurt, kan ik dan iemand aansprakelijk stellen? Ik heb een contract met een PAC en met een installateur.

De verantwoordelijkheid ligt altijd bij u. Als u niet in aanmerking komt voor een overvalknop behandelt een PAC het indrukken van de overvalknop als een paniekknop- of inbraakmelding. U moet daarvoor een protocol met uw PAC afspreken. In het geval van eventuele schade aan gebouw en/of goederen is het een verzekeringszaak.

7. Als ik investeer in mijn systeem, kom ik dan automatisch in aanmerking voor assistentie van de politie als ik de knop indruk?

Technische of financiële investeringen bepalen niet of u in aanmerking komt. Het gaat om het overvalrisico. In geval van een geautoriseerde overvalknop zal de PAC uw alarmmelding direct doorzetten aan de politie. Zie ook vraag 4.

8. Wat is de juridische status van de nieuwe werkwijze met de politie? In mijn contract met de PAC staat dat de PAC de politie belt, m.a.w. er staat wat anders.

Door de afgesproken aanpassingen komen bepalingen die tegengesteld zijn in uw contract met uw alarmcentrale automatisch te vervallen.

9. Mijn aanvraag voor een overvalalarm is door de politie afgewezen. Mijn installateur had gezegd dat de aanvraag voor een overvalknop zou worden geregeld? Wat nu?

U moet zich in dit geval wenden tot uw installateur.