

Nieuwe afspraken voor elektronisch gegenereerde alarmen

VERDERGAANDE SAMENWERKING POLITIE EN BEVEILIGINGSBRANCHE

De politie gaat elektronische inbraakmeldingen die zijn geverifieerd door justitieel erkende Particuliere Alarmcentrales (PAC's) hoge prioriteit geven. De nieuwe regeling gaat in op 1 april 2007. De politie heeft hierover met de beveiligingsbranche, verenigd in het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO), afspraken gemaakt die door de ondertekening van een convenant zijn geformaliseerd.

De in dit convenant opgenomen maatregelen zullen leiden tot een verbetering van de organisatie- en opvolging van elektronische alarmmeldingen. Hiermee wordt bijgedragen aan het vergroten van de pakkans van criminelen en het beperken van schade die wordt aangericht. Daarnaast zullen deze maatregelen leiden tot het verder terugdringen van het aantal loze alarmmeldingen; meldingen waarbij achteraf blijkt dat er niets aan de hand was.

De politie besteedt op jaarbasis nog relatief veel tijd aan loze meldingen. Nodeloze uitruk van de politie bij dit soort meldingen gaat ten koste van de noodhulp en de basispolitiezorg. Als het aantal loze meldingen wordt teruggebracht, kan de politiecapaciteit efficiënter worden ingezet bij die meldingen die wel raak zijn. Hierdoor kan de politie inzet met hogere prioriteit garanderen. Daarom streven politie en branche eensgezind naar een nog betere filtering van de meldingen die door de PAC's worden doorgegeven aan de politie.

Jaarlijks verwerken de 25 PAC's meer dan 2 miljoen alarmmeldingen. Het overgrote deel van deze meldingen wordt zelfstandig afgehandeld door de PAC's. In het Actieplan Veilig Ondernemen, dat door overheid en bedrijfsleven is opgesteld, is afgesproken dat de procedures voor alarmopvolging moeten worden verbeterd. Daartoe zijn verificatiemethoden ontwikkeld om nog scherper en sneller te bepalen of een alarm loos is of echt.

Verificatiemethoden inbraakmeldingen

Voor de verificatie van een elektronische inbraakmelding zijn twee methoden afgesproken. Eén daarvan is menselijke waarneming door beveiligers, burens, iemand van het bedrijf of een particulier zelf. Daarnaast zijn er technische verificatiemethoden. Het gaat dan om camera's en/of microfoons die de alarmcentrales op afstand kunnen bedienen en die betrouwbare informatie opleveren. Ook aan de hand van het patroon van de alarmen binnen een pand, aangevuld met informatie van de contactpersoon van het pand, kan worden vastgesteld of er sprake is van een terecht inbraakalarm of van bijvoorbeeld een bedieningsfout.

Uitruk politie met hoogste prioriteit

De politie reageert met ingang van 1 april 2007 op de door de PAC doorgegeven geverifieerde inbraakalarmen met de hoogste prioriteit. In de regel betekent dit,

calamiteitensituaties uitgezonderd, dat een surveillance-eenheid binnen 15 minuten ter plaatse is. Minimaal 1 surveillance-eenheid, bestaande uit twee bevoegde en volledig geëquipeerde politiefunctionarissen, verzorgt de opvolging. Dat is in het voordeel van bedrijven en burgers. De pakkans van de daders wordt door snel politieoptreden immers vergroot en mogelijke vervolgschade bij een inbraak verkleind.

Maatregelen treffen voor verificatie

De Politie en het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO) doen een beroep op gebruikers van een elektronisch inbraakalarmsysteem om in de periode van 1 april 2007 tot 1 april 2008 maatregelen te treffen (voor zover nog niet aanwezig) om verificatie van alarmmeldingen mogelijk te maken volgens de hiervoor genoemde methoden. Met ingang van 1 april 2008 zijn gebruikers van een elektronisch inbraakalarmsysteem verplicht om adequate maatregelen voor verificatie te hebben getroffen als zij vanaf die datum nog een beroep willen doen op politie-inzet bij inbraakalarmmeldingen. Niet-geverifieerde inbraakalarmen worden met ingang van 1 april 2008 niet meer door PAC's doorgegeven aan de politie, maar op andere wijze adequaat en zoals vooraf overeengekomen met de betreffende gebruiker afgehandeld.

Hernieuwde aanvraag overvalalarm

Het is noodzakelijk voor de veiligheid van de gebruiker van een overvalalarm dat de politie en de PAC's beschikken over correcte en volledige gebruikersgegevens als er zich een incident voordoet. Om de registratie waar nodig te kunnen verbeteren en bestanden te schonen van gebruikers die geen overvalalarm meer willen, zal iedere gebruiker van een overvalalarm (zakelijk en particulier) (opnieuw) toestemming hiervoor moeten aanvragen. Het aanvraagformulier dient voor 1 april 2007 te worden ingediend bij de desbetreffende PAC waar de gebruiker bij aangesloten is. De huidige regeling blijft van kracht voor de gebruiker tot er al dan niet (opnieuw) toestemming is verleend en uiterlijk tot 1 augustus 2007. Toestemmingsaanvragen voor een overvalalarm kunnen worden afgewezen indien niet aan de door de politie gestelde criteria wordt voldaan.

Nauwere samenwerking

Het Verbond van Beveiligingsorganisaties en de Raad van Hoofdcommissarissen hebben met de afspraken in het convenant een belangrijke mijlpaal bereikt in het streven naar verdere professionalisering en een effectievere en efficiëntere organisatie van alarmopvolging. Deze nauwe samenwerking zal in de toekomst verder worden doorgezet. Hierbij wordt ook het bedrijfsleven betrokken om actief mee te denken over nieuwe maatregelen die verder zullen bijdragen aan preventie en repressie van crimineel handelen.

Checklist verificatie Inbraakalarm

Belangrijk

- De politie reageert met ingang van 1 april 2007 met de hoogste prioriteit op geverifieerde alarmen. U heeft tot 1 april 2008 de tijd om – indien noodzakelijk – een verificatiemethode te kiezen. Geadviseerd wordt om dit dan snel te organiseren, zodat de politie ook bij u in geval van een calamiteit met de hoogste prioriteit reageert. Na 1 april 2008 zal de politie alleen nog maar inbraakmeldingen van Particuliere Alarmcentrales ontvangen die geverifieerd zijn.
- Deze checklist is een hulpmiddel. Aan de hand van het doorlopen van de checklist krijgt u een beeld of u al voldoet aan de verificatie-eisen of dat u nog maatregelen moet nemen. Ook kan de checklist leiden tot een vrijblijvend advies. Voor een goed advies op maat kunt u contact zoeken met een erkend beveiligingsbedrijf. U bent zelf vrij om een verificatiemethode te kiezen.
- U dient rekening te houden dat indien de politie reageert op een positief geverifieerd alarm - er is dan waarschijnlijk iets aan de hand - zij het pand of object ook moeten kunnen betreden. Het snel aanwezig kunnen zijn van een sleutelhouder is dan belangrijk.
- Laat uw Particuliere Alarmcentrale weten – of kom overeen - welke verificatiemethode bij u van toepassing is.

Nog even de verificatiemethoden op een rij...

Voor verificatie heeft u de keuze uit:

1. Verificatie door personen. Bijvoorbeeld door een particuliere beveiliging die keyholding (sleutelhouderdienst) of collectieve surveillance (op een bedrijventerrein) verzorgt. Maar ook persoonlijke verificatie door u zelf of burens is toegestaan.
2. Verificatie door de Particuliere Alarmcentrale met behulp van beeld (camera's) of geluid (microfoons).
3. Verificatie door de Particuliere Alarmcentrale op basis van meerdere alarmzones binnen uw alarmsysteem die binnen 5 minuten geactiveerd worden. Alarmsystemen waarop magneetcontacten op deuren en/of ramen en ruimtedetectie zijn aangesloten kennen veelal meerdere alarmzones. Ook zijn er alarmsystemen die alleen op basis van ruimtedetectie meerdere zones kennen (onderscheid tussen entreehal, directiekamer etc.). Vraag dit bij twijfel na bij uw Particuliere Alarmcentrale of technisch beveiligingsbedrijf.

Voor een adequate beveiliging is het in bepaalde situaties aan te raden een combinatie van verificatiemethoden toe te passen. De checklist geeft hier een indicatie voor.

Klant → Alarm inbraaksysteem → Particuliere Alarmcentrale → Verificatie positief → Politie → Klant
--

Checklist

Hoe kwalificeert u uw pand of object voor inbraak? (Indien onduidelijk kan mogelijk de risicoklassering die uw verzekeraar heeft gehanteerd een indicatie geven of vraag dit na bij uw verzekeraar. Ook kunt u contact opnemen met een erkend beveiligingsbedrijf)

- Laag risico → ga door naar 1.1
- Middelmatig risico → ga eerst naar 1.5
- Hoog risico → ga eerst naar 2.1

- 1.1 Is uw pand of object gevestigd in een gebied dat collectief beveiligd wordt?
- Ja → Ga door naar vraag 1.2
 - Nee → Ga door naar vraag 1.4

- 1.2 Bent u deelnemer aan dit collectieve beveiligingsproject met alarmopvolging?
 Ja → Ga door naar vraag 1.3
 Nee → Ga door naar vraag 1.6
- 1.3 Vindt deze dienst plaats gedurende alle uren dat uw pand of object gesloten is?
 Ja → U voldoet aan de verificatiecriteria. Einde checklist.
 Nee. Ga door naar vraag 1.4, of onderzoek de mogelijkheid tot uitbreiding van deze dienst.
- 1.4 Heeft u een contract met een particuliere beveiligingsorganisatie voor alarmopvolging / keyholding (sleutelhouderdienst)?
 Ja → U voldoet aan de verificatiecriteria. Einde checklist.
 Nee → Indien u deze dienst wenst, sluit een contract af voor keyholding met een particuliere beveiligingsorganisatie die deze dienst levert. U voldoet dan aan de verificatiecriteria. Einde checklist
 Verzorgt u zelf of iemand anders de opvolging?
 Ja → U voldoet formeel aan de verificatiecriteria, u wordt echter geadviseerd, gelet op de mogelijke gevaarstelling, de opvolging verder professioneel te organiseren → Ga door naar vraag 1.5
 Nee → Ga door naar vraag 1.5 Indien u bij 1.5 Nee kiest, dient u een keuze te maken voor een verificatiemethode om te voldoen aan de verificatiecriteria.
- 1.5 Is verificatie door de Particuliere Alarmcentrale bij u al mogelijk via camera's, microfoons (geluid) of meerdere alarmzones binnen het inbraakmeldsysteem? (vraag bij twijfel uw PAC of (technisch) beveiligingsbedrijf hiernaar)
 Ja → U voldoet aan de verificatiecriteria. Einde checklist.
 Voor objecten met een middelmatig risico wordt aangeraden om aanvullend persoonlijke verificatie te organiseren. Ga hiervoor door naar vraag 1.1
 Nee → Om te voldoen aan de verificatiecriteria heeft u de keuze uit:
- Het laten verzorgen van alarmopvolging door een particuliere beveiligingsorganisatie, of zelf – of iemand anders – zorg te dragen voor alarmopvolging.
Ga door naar vraag 1.1
 - Uitbreiding van uw alarmsysteem met camera(s), microfoons (inluisteroptie) of meerdere alarmzones binnen het inbraakmeldsysteem. Neem hiervoor contact op met een (technisch) beveiligingsbedrijf.
- 1.6 Advies: neem deel aan het collectieve beveiligingsproject.
 Wanneer u dit advies opvolgt → Ga door naar vraag 1.3
 Wanneer u dit advies niet wilt opvolgen → Ga door naar vraag 1.4
- 2.1 Voor hoog risico-object wordt sterk aangeraden om verificatie te organiseren door middel technische verificatie, aangevuld met persoonlijke verificatie.
- Is verificatie door de PAC bij u al mogelijk via camera's of inluisteren (geluid) of meerdere alarmzones binnen het inbraakmeldsysteem
 Ja → Ga door naar vraag 1.1
 Nee → Advies: voor de mogelijkheden en een advies op maat neem contact op met een (technisch) beveiligingsbedrijf. Ga daarna door naar vraag 1.1



AANVRAAGFORMULIER voor de doormelding van een particulier overvalalarm naar de politie

Toelichting

De procedure waarin u zich bevindt verloopt als volgt:

1. U doet een verzoek tot doormelding van een stil **overval**alarm bij de Particuliere Alarmcentrale (PAC), middels het onderstaande en door u ondertekende formulier;
2. De PAC stuurt het formulier naar de politieregio waarbinnen het beveiligde object zich bevindt.
3. De politieregio waarbinnen het beveiligde object zich bevindt beoordeelt uw aanvraag. Indien de behandelend ambtenaar dit nodig acht, kan er gevraagd worden om een mondelinge toelichting, al dan niet in of bij het beveiligde object.
4. De politieregio waarbinnen het beveiligde object zich bevindt stelt u schriftelijk op de hoogte van de genomen beslissing.
5. Van deze beslissing stelt u uw PAC op de hoogte.

Mocht u vragen hebben over uw aanvraag, neemt u dan contact op met uw PAC. Indien uw PAC uw aanvraag inmiddels heeft doorgestuurd naar de politie, dan kunt u bij vragen contact opnemen met uw politieregio. Zie voor contactgegevens van uw regio www.politie.nl.

(Deze pagina niet meezenden, alleen de pagina die hierna volgt plus de bijlage(n).)

In te vullen door aanvrager:

Hierbij verzoekt ondergetekende in aanmerking te komen voor de doormelding van een particulier overvalalarm door een landelijk erkende Particuliere Alarmcentrale (PAC) naar de politiemeldkamer binnen het gebied waar het risicoadres is gevestigd. Mochten zich wijzigingen voordoen met betrekking tot het risicoadres, die een heroverweging van een genomen besluit noodzakelijk maken, dan zal ik zo spoedig mogelijk een nieuwe aanvraag indienen.

Stap 1: Vermeld hieronder de gegevens van uzelf en het risicoadres:

Naam: Dhr/Mevr:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer(s):

E-mailadres:@.....

Naam van uw PAC:

Stap 2: Redenen* van de aanvraag hieronder vermelden:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

**Bij gevoelige informatie kunt u de aanvraag vergezeld doen gaan van een bijlage in een gesloten envelop*

Stap 3: Ondertekening

Naam: Datum: Plaats:

Handtekening:

Stap 4: Bijlage toevoegen

Voeg bij deze aanvraag een (kopie van een) bewijs waaruit blijkt dat de alarminstallatie is aangelegd door een installateur die betrouwbaar en vakbekwaam is, of een kopie van het BORG- of VEB-certificaat van de installateur. Wanneer een BORG- of VEB-certificaat niet kan worden overlegd, neemt u dan contact op met uw installateur.

Stap 5: Versturen

Verstuur alleen dit blad van het aanvraagformulier plus de gevraagde bijlage(n) naar uw particuliere alarmcentrale.

GEGEVENSFORMULIER

voor het opgeven van gegevens omtrent het in het pand of mobiel object aanwezige overvalalarm.
Dit formulier vóór 1 juni 2007 versturen naar uw PAC.

1. Gegevens eigenaar:

- 1a. Naam: Dhr/Mevr:
- 1b. Adres:
- 1c. Postcode en plaats:
- 1d. Telefoonnummer(s):
- 1e. Naam van uw PAC¹:

2. Gegevens beveiligde pand/object:

- 2a. Soort pand/object²: Woning (vul hieronder 2c, 2d en 2e in)
 Woning annex bedrijf/kantoor (vul hieronder 2b, 2c, 2d en 2e in)
 Bedrijf/Kantoor (vul hieronder 2b, 2c, 2d, 2e en 2f in)
 Mobiel object (vul hieronder 2e, 2g, 2h en eventueel 2b en 2f in)
- 2b. Naam pand/object:
- 2c. Adres:
- 2d. Postcode & Plaats:
- 2e. Telefoonnummer(s):
- 2f. Soort bedrijf/kantoor³:
- 2g. Soort mobiel object⁴:
- 2h. Gegevens mobiel object: Merk:
Kleur:
Kenteken:

3. Ondertekening

Naam:, Datum:, Plaats:

Handtekening:.....

Alle door u ingevulde gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld. Mocht u nog vragen hebben omtrent dit formulier neemt u dan contact op met uw Particuliere Alarmcentrale.

¹ Particuliere Alarm Centrale

² Aankruisen wat voor u van toepassing is

³ Geef hier de branche aan (juwelier, bank, supermarkt, etc.)

⁴ Personenauto, bedrijfsauto, vrachtwagen, autobus, rijdende winkel, etc.